



قرار وزاري رقم (782) لسنة 2023

بشأن تنظيم إجراءات الشكاوى العمالية الفردية

وزير الموارد البشرية والتوطين:

- بعد الاطلاع على القانون الاتحادي رقم (1) لسنة 1972 في شأن اختصاصات الوزارات وصلاحيات الوزراء وتعديلاته،
 - وعلى المرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021 في شأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته، ولأئحته التنفيذية،
 - وعلى المرسوم بقانون اتحادي رقم (9) لسنة 2022 في شأن عمال الخدمة المساعدة، وتعديلاته، ولأئحته التنفيذية،
 - وعلى قرار مجلس الوزراء رقم (46) لسنة 2022 بشأن إنشاء لجنة منازعات العمل الجماعية،
 - وعلى القرار الوزاري رقم (47) لسنة 2022 بشأن تنظيم إجراءات المنازعات والشكاوى العمالية، وتعديلاته،
 - وعلى القرار الوزاري رقم (674) لسنة 2022 بشأن تنظيم علاقات العمل لعمال الخدمة المساعدة،
- قرر:

المادة (1)

الشكاوى العمالية الفردية

مع مراعاة أحكام المادة (54) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (33) لسنة 2021 المشار إليه، والمادة (23) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (9) لسنة 2022 المشار إليه، لكل من العامل/ العامل المساعد أو صاحب العمل أو أي مستحق عنهما التقدم بشكاوى عمالية للوزارة وذلك خلال 30 يوماً من إخلال أي منهما بالتزاماته الواردة في عقد العمل أو القانون أو اللوائح التنفيذية أو القرارات السارية تجاه الآخر، وذلك عبر القنوات المعتمدة الواردة بدليل الإجراءات الصادر وفق احكام هذا القرار.



وعلى الوزارة اتخاذ الاجراءات اللازمة للبت في الشكاوى العمالية الفردية خلال مدة لا تتجاوز (14) يوماً من تاريخ تقديم الشكاوى اما بتسويتها، او بإصدار قرار نهائي بشأنها، أو إحالتها للقضاء وذلك على النحو الوارد بالمواد (2) و(3) ادناه.

المادة (2)

إجراءات بحث الشكاوى العمالية الفردية التي لا تتجاوز قيمة النزاع فيها مبلغ 50000 درهم

او التي تمت تسويتها ودياً

- 1- تتولى الوزارة اصدار قرار نهائي بالفصل في الشكاوى العمالية الفردية وذلك في الحالات الاتية:
 - أ- إذا كانت قيمة المطالبة موضوع النزاع لا تجاوز مبلغ (50,000) درهم.
 - ب- إذا كانت قد تمت التسوية الودية بين اطراف الشكاوى العمالية وبغض النظر عن قيمة المطالبة.
- 2- يكون قرار الوزارة المشار اليه في البند (1) من هذه المادة في قوة السند التنفيذي، ويمهر بالصيغة التنفيذية فور الإصدار وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى الجهات القضائية.
- 3- يجوز لأي من طرفي النزاع إقامة دعوى أمام محكمة الاستئناف المختصة للنظر في موضوع النزاع خلال (15) يوم عمل من تاريخ إخطاره بقرار الوزارة الصادر في المنازعة، ويترتب على ذلك وقف تنفيذ القرار النهائي الصادر من الوزارة لحين صدور حكم من المحكمة المختصة.
- 4- على كل من صدر له قرار نهائي وفق البند (1) من هذه المادة التقدم بطلب إلغاء تصريح العمل الأصلي خلال 60 يوماً من تاريخ إخطاره بقرار الوزارة النهائي الصادر في النزاع، ما لم تكن العلاقة العمالية مستمرة، وللوزارة إلغاء تصريح العمل في حال عدم الالتزام بالمدة المحددة ودون الرجوع لأطراف المنازعة.
- 5- يحق لمقدم الشكاوى التنازل عنها في أي وقت قبل صدور قرار الوزارة النهائي.

المادة (3)

الشكاوى العمالية الفردية التي تزيد قيمة المطالبة فيها عن 50 ألف درهم

إذا تعذرت التسوية الودية في الشكاوى التي تزيد فيها قيمة المطالبة موضوع النزاع عن مبلغ (50,000) درهم، على الوزارة إحالة الشكاوى العمالية الفردية للقضاء وفق الاجراءات المعتادة.



المادة (4)

دليل الإجراءات والنماذج

يُصدر وكيل الوزارة لشؤون الموارد البشرية دليل الإجراءات والنماذج المطلوبة لتنفيذ أحكام هذا القرار، وبما لا يتعارض مع احكامه.

المادة (5)

الإلغاءات

تلغي المادة رقم (2) من القرار الوزاري رقم (47) لسنة 2022 بشأن تنظيم إجراءات المنازعات والشكاوى العمالية، كما يُلغى كل نص أو حكم يتعارض أو يخالف أحكام هذا القرار.

المادة (6)

النشر والسريان

يُنشر هذا القرار في الجريدة الرسمية، ويعمل به اعتباراً من تاريخ 2024/01/01.

صدر بتاريخ : 26 ديسمبر 2023